

教务处即知即改问题清单

填报单位：教务处（盖章）

填报时间：2019年10月9日

序号	整改内容	整改目标及具体措施	完成时限	责任人员	目前整改进展情况	完成情况
1	服务质量有待提升，部分工作流程有待优化	<p>一、整改目标：以教学为中心，不断提升服务质量，提高服务能力与水平。</p> <p>二、具体措施：</p> <p>1. 梳理工作思路，结合学校放管服工作要求，进一步细化优化各项工作流程；</p> <p>2. 广泛征求相关职能部门各教学单位意见；</p> <p>3. 印制教务管理工作流程汇编，发放相关职能部门和各教学单位；</p> <p>4. 对教学单位相关人员进行专题培训；</p> <p>5. 进一步提升服务质量，切切实实为师生服务好。</p>	<p>2019.10</p> <p>2019.10</p> <p>2019.11</p> <p>2019.11</p>	梁玉华 郭长友 王华丽	已拟定工作流程初稿，下一步按照工作计划有序开展	2019年11月
2	期中教学检查方式方法与学校放管服工作要求有一定差距，有待于进一步完善	<p>一、整改目标：根据学校放管服工作要求，制定期中教学检查工作新方案，改变检查方式方法，提高工作效率。</p> <p>二、具体措施：</p> <p>1. 充分调研论证；</p> <p>2. 制定期中教学检查新版方案初稿；</p> <p>3. 广泛征求意见；</p> <p>4. 出台期中教学检查新版方案；</p> <p>5. 本学期开始，按照新方案组织实施期中教学检查。</p>	<p>2019.10</p> <p>2019.10</p> <p>2019.10</p> <p>2019.11</p> <p>2019.11</p>	王华丽	目前正在进行调研，下一步按照工作计划有序开展	2019年11月